



# ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ

# ΕΠΕΝΔΥΟΥΜΕ ΣΕ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ



## ΔΗΛΩΣΗ ΤΗΣ ΚΑΦΕΑ TERRA ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

# ΕΠΕΝΔΥΟΥΜΕ ΣΕ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΠΟΥ ΚΑΝΟΥΝ ΤΟ ΤΑΞΙΔΙ ΜΑΣ ΣΤΟΝ ΚΟΣΜΟ ΤΟΥ ΚΑΦΕ ΣΥΝΑΡΠΑΣΤΙΚΟ

Στην ΚΑΦΕΑ TERRA αναγνωρίζουμε ότι η διαδρομή μας συνδέεται με τους ανθρώπους, σε όλο τον κόσμο, που συμβάλλουν στη δημιουργία και την επίτευξη αριστείας που επιζητούμε.

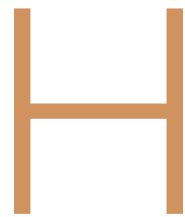
Θεμέλιος λίθος της φιλοσοφίας μας είναι η συνεχής ανάπτυξη και εξέλιξη των συνεργατών μας. Είμαστε σταθερά προσηλωμένοι σε ορθές και δίκαιες πρακτικές που προάγουν την ανέλιξη των ανθρώπων μας, από τις κοινότητες των καφε-καλλιεργητών μέχρι τους προμηθευτές των προϊόντων και υπηρεσιών μας.

Στόχος μας είναι η οικοδόμηση ισχυρών δεσμών εμπιστοσύνης, που βασίζονται σε αμοιβαία επωφελείς σχέσεις με τους ανθρώπους που ξεκινούν το ταξίδι του καφέ μαζί μας, τις οικογένειές τους και τις κοινότητες στις οποίες ζουν.

## ΟΙ ΑΞΙΕΣ ΠΟΥ ΔΙΕΠΟΥΝ ΤΙΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΜΑΣ

Το πλέγμα των αξιών μας αποτελεί το DNA της KAFEATERRA. Οι αξίες μας στηρίζουν τη φιλοσοφία της δράσης μας, καθοδηγώντας όλη την ομάδα των ανθρώπων μας σε αλληλέγγυους τρόπους σκέψης και πρακτικής. Τις ίδιες αυτές αξίες θέλουμε να μοιραζόμαστε με τους προμηθευτές μας.

ΗΘΟΣ



ΔΡΟΥΜΕ  
ΜΕ ΤΟ  
ΣΩΣΤΟ ΤΡΟΠΟ

Η δράση μας διακατέχεται πάντα από ΗΘΟΣ. Κάνουμε τα πράγματα με τον σωστό τρόπο. Ενεργούμε με ειλικρίνεια, αξιοπρέπεια και ακεραιότητα, καθώς αυτά είναι που μας επιτρέπουν να αναπτυσσόμαστε βιώσιμα.

ΕΝΤΙΜΟΤΗΤΑ



ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΟΥΜΕ  
Ο,ΤΙ ΥΠΟΣΧΟΜΑΣΤΕ

Η συμπεριφορά μας χαρακτηρίζεται πάντα από ΕΝΤΙΜΟΤΗΤΑ. Αποτελεί θεμελιώδες στοιχείο εμπιστοσύνης και διαφάνειας, ώστε να αναπτύξουμε μακροχρόνιες σχέσεις, που οδηγούν στην επιτυχία μας.

ΘΑΡΡΟΣ



ΕΙΜΑΣΤΕ ΘΑΡΡΑΛΕΟΙ  
ΣΕ Ο,ΤΙ ΚΑΝΟΥΜΕ

Στηρίζουμε με ΘΑΡΡΟΣ τις πεποιθήσεις μας, κάνοντας ότι είναι απαραίτητο, ακόμη και όταν δεν αποτελεί την εύκολη επιλογή.

ΠΑΘΟΣ



ΚΑΝΟΥΜΕ  
ΑΥΤΟ ΠΟΥ ΑΓΑΠΑΜΕ  
ΚΑΙ ΑΓΑΠΑΜΕ  
ΑΥΤΟ ΠΟΥ ΚΑΝΟΥΜΕ

Αυτό το ΠΑΘΟΣ και η επιμονή δημιουργούν την υποδειγματική αφοσίωση και την απόλυτη δέσμευση της ομάδας μας.

ΠΡΟΟΔΟΣ



ΟΙΚΟΔΟΜΟΥΜΕ  
ΤΟ ΜΕΛΛΟΝ,  
ΕΔΡΑΙΩΝΟΝΤΑΣ  
ΤΟ ΣΗΜΕΡΑ

Οι σκέψεις μας για το μέλλον χαρακτηρίζονται πάντα από ΠΡΟΟΔΟ. Αναζητούμε συνεχώς ευκαιρίες για να κάνουμε τα πράγματα πιο αποτελεσματικά για εμάς και τους συνεργάτες μας.

ΑΡΙΣΤΕΙΑ



ΔΕΝ ΚΑΝΟΥΜΕ  
ΑΠΛΩΣ ΠΡΑΓΜΑΤΑ,  
ΤΑ ΚΑΝΟΥΜΕ ΚΑΛΑ

Ο στόχος μας είναι πάντα η ΑΡΙΣΤΕΙΑ. Θέτουμε υψηλούς στόχους και προσπαθούμε πάντα να τους ξεπεράσουμε.

# ΔΙΑΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ



## ΣΤΟΧΕΥΟΥΜΕ ΣΤΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΜΟΙΒΑΙΩΝ ΚΑΙ ΕΙΛΙΚΡΙΝΩΝ ΔΙΑΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ ΜΕ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΜΑΣ

Στοχεύουμε στη δημιουργία αμοιβαίων και ειλικρινών διαπροσωπικών σχέσεων με όλους τους συνεργάτες μας, ενισχύοντας έτσι γόνιμους δεσμούς μέσω των οποίων ενθαρρύνουμε όλες τις πτυχές της υπεύθυνης επιχειρηματικής μας δραστηριότητας.

Ο κώδικας δεοντολογίας αποσκοπεί στην επικοινωνία των σημαντικότερων ζητημάτων που λαμβάνουμε υπόψη μας κατά τη διάρκεια της επιχειρηματικής μας πορείας και επιθυμούμε να εφαρμοστεί χωρίς καμία εξαίρεση από όλους τους κρίκους της αλυσίδας εφοδιασμού μας.



# ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

1/6

## ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΤΗΣ ΚΑΦΕΑ TERRA ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

### ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η έννοια της ποιότητας βρίσκεται στον πυρήνα της φιλοσοφίας μας. Θεωρούμε υψίστης σημασίας τη συμμετοχή σε ενώσεις και βιομηχανικούς φορείς που λαμβάνουν μέτρα για να τη διασφάλιση της ασφάλειας και της ποιότητας των προϊόντων ή των υπηρεσιών, αναζητώντας συνεχώς μέσα για τη βελτίωσή τους.

Πιο συγκεκριμένα, όλοι οι προμηθευτές προϊόντων και υπηρεσιών πρέπει:

- να τηρούν όλα τα νομικά και συμφωνημένα απαιτούμενα πρότυπα ως προς την υγεία και ασφάλεια, την ποιότητα και την προστασία του περιβάλλοντος,
- να ενεργούν σύμφωνα με τις χρηστές επιχειρηματικές, εμπορικές και διαφημιστικές πρακτικές,
- να παρέχουν ακριβείς πληροφορίες σχετικά με το περιεχόμενο, την ασφαλή χρήση, συντήρηση, αποθήκευση και απόρριψη,
- να διαθέτουν αποτελεσματικό μηχανισμό αντιμετώπισης και επίλυσης παραπόνων,
- να σέβονται το δικαίωμα στην ιδιωτική ζωή και να προστατεύουν τα δεδομένα,
- να κάνουν χρήση όλης της διαθέσιμης γνώσης και τεχνολογίας με σκοπό τη συνεχή βελτίωση.



## ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΤΗΣ ΚΑΦΕΑ TERRA ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

### ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Όλοι οι συνεργάτες μας πρέπει να ενθαρρύνουν την ισότητα, την πολυμορφία και την ένταξη και να εξαλείφουν κάθε μορφή διάκρισης. Ειδικότερα, δεν θα πρέπει να ανέχονται διακρίσεις οποιουδήποτε είδους (λόγω φυλής, χρώματος, φύλου, ηλικίας, γλώσσας, θρησκείας, αναπηρίας, πολιτικών ή άλλων πεποιθήσεων, εθνικής ή κοινωνικής προέλευσης, ιδιοκτησίας, γέννησης ή άλλου καθεστώτος).

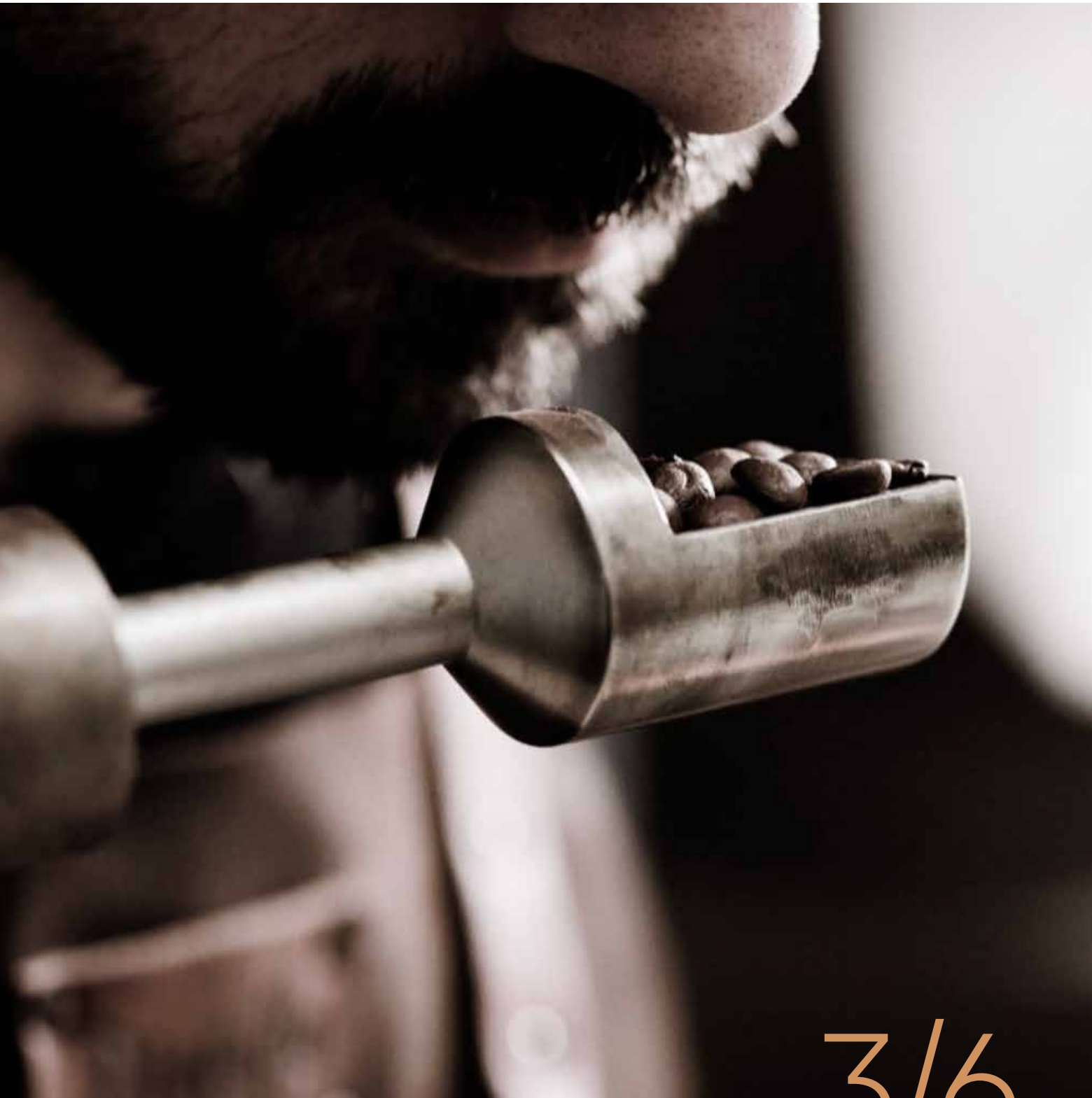
Απαγορεύεται αυστηρά η καταναγκαστική εργασία και η δουλεία κάθε είδους. Πρέπει να παρέχουν ένα εργασιακό περιβάλλον χωρίς εκφοβισμό, παρενόχληση και διακρίσεις, προωθώντας την αξιοπρέπεια και το σεβασμό για όλους.

Πρέπει να παρέχουν αμοιβή και καθορισμένο ωράριο εργασίας και να προσφέρουν την ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και το δικαίωμα συλλογικών διαπραγματεύσεων σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Όλοι οι συνεργάτες μας πρέπει να συμβάλλουν στην εξάλειψη της παιδικής εργασίας σε όλες τις επιχειρηματικές δραστηριότητες και να παρέχουν ένα αξιοπρεπές εργασιακό περιβάλλον για νέους εργαζόμενους, γονείς και κηδεμόνες.

### ΣΥΝΕΧΕΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ

Οι προμηθευτές μας πρέπει να διασφαλίζουν την οικονομική τους ευρωστία και να αναπτύσσουν βιώσιμες επιχειρηματικές πρακτικές. Πρέπει να ενσωματώνουν μηχανισμούς για την αξιολόγηση και τη μείωση όλων των δυνητικών κινδύνων.



## ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΤΗΣ ΚΑΦΕΑ TERRA ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

### ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Οι ασφαλείς και υγιείς συνθήκες εργασίας είναι θεμελιώδους σημασίας για την αξιοπρεπή εργασία. Κάθε εργαζόμενος έχει το δικαίωμα να αισθάνεται ασφαλής στην καθημερινή του εργασιακή ζωή. Όλοι πρέπει να λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διασφαλίζουν την επαγγελματική υγεία και ασφάλεια στις δραστηριότητές τους.

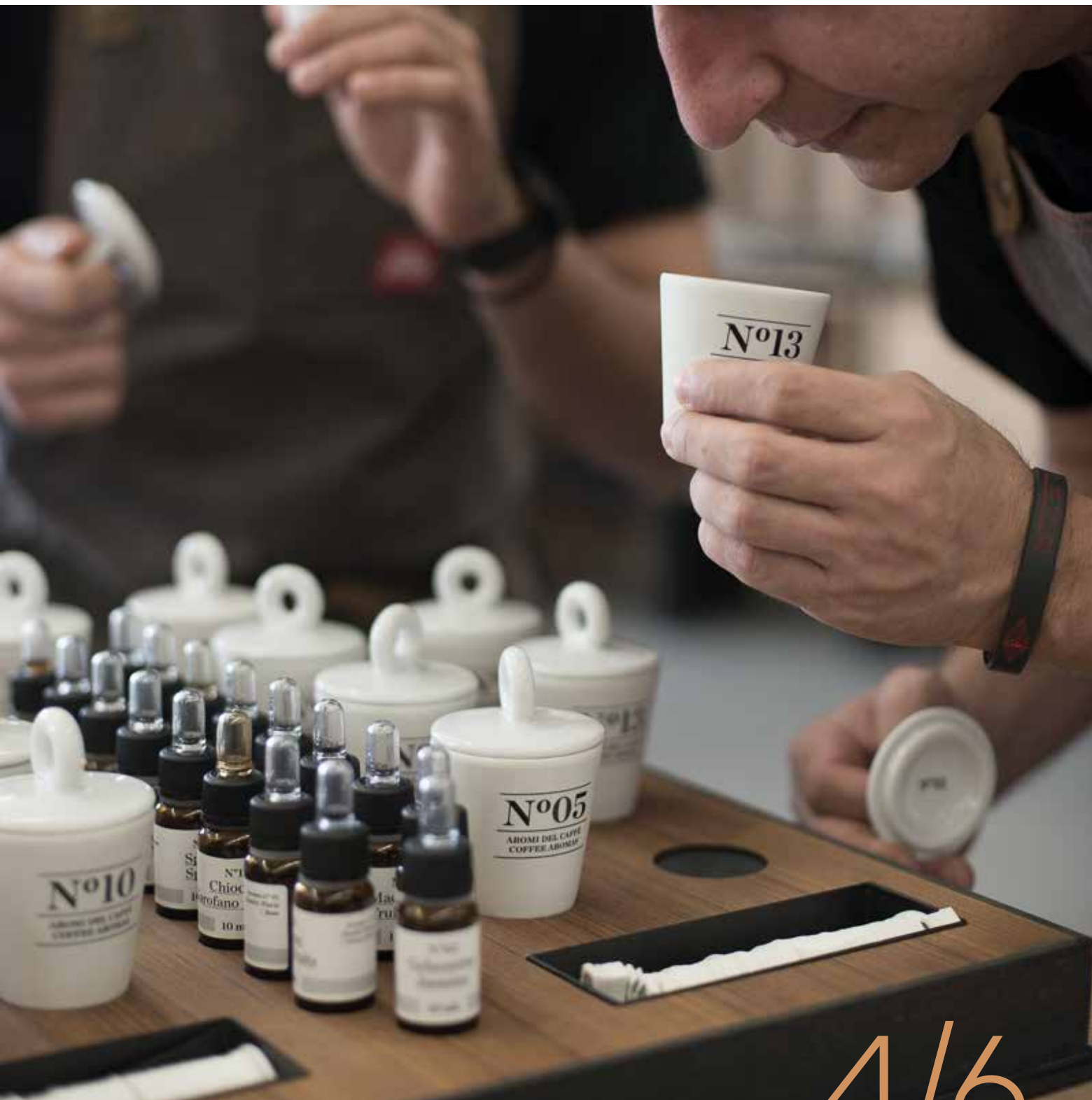
Είναι επιτακτική ανάγκη να συμμορφώνονται με όλους τους νόμους, τους κανονισμούς, τους κώδικες ορθής πρακτικής και άλλες επίσημες κατευθυντήριες γραμμές για την υγεία και την ασφάλεια.

Πρέπει επίσης να παρέχεται συνεχής εκπαίδευση σε θέματα υγείας και ασφάλειας στους εργαζόμενους, καθώς και κίνητρα για να συμμετέχουν στην πιστή εφαρμογή και βελτίωση όλων των μέτρων πρόληψης.

Πρέπει να δίνεται από όλους μεγάλη προσοχή στην καταγραφή και στην έγκαιρη αντιμετώπιση πιθανών κινδύνων ατυχήματος, τραυματισμού και δυσμενών επιπτώσεων στην υγεία.

### ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Η εκπαίδευση αποτελεί ένα μέσο που οδηγεί στην πρόοδο. Από την άποψη αυτή, όλοι οι επαγγελματίες πρέπει να λαμβάνουν συνεχώς επαρκή εκπαίδευση και κατάρτιση, προκειμένου να εξελίσσουν την εργασία τους και να βελτιώνουν τις δεξιότητες, τις ικανότητες και τα προσόντα τους.



4/6

## ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΤΗΣ ΚΑΦΕΑ TERRA ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

### ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Όλοι οι συνεργάτες μας πρέπει να προωθούν υπεύθυνες περιβαλλοντικές πρακτικές. Τα περιβαλλοντικά ζητήματα πρέπει να αντιμετωπίζονται με μια προληπτική προσέγγιση όσον αφορά στον σχεδιασμό, παραγωγή και παράδοση προϊόντων και υπηρεσιών. Πρέπει να υποστηρίζουν μια κυκλική οικονομία όπου αρχές όπως η μείωση, επαναχρησιμοποίηση και ανακύκλωση ενσωματώνονται στον κύκλο ζωής ενός προϊόντος. Η επένδυση σε φιλικές προς το περιβάλλον τεχνολογίες και η κατάρτιση των εργαζομένων είναι απαραίτητα για την ανάπτυξη ενός συστήματος διαχείρισης που υποστηρίζει μέτρα και στόχους για συνεχή βελτίωση.

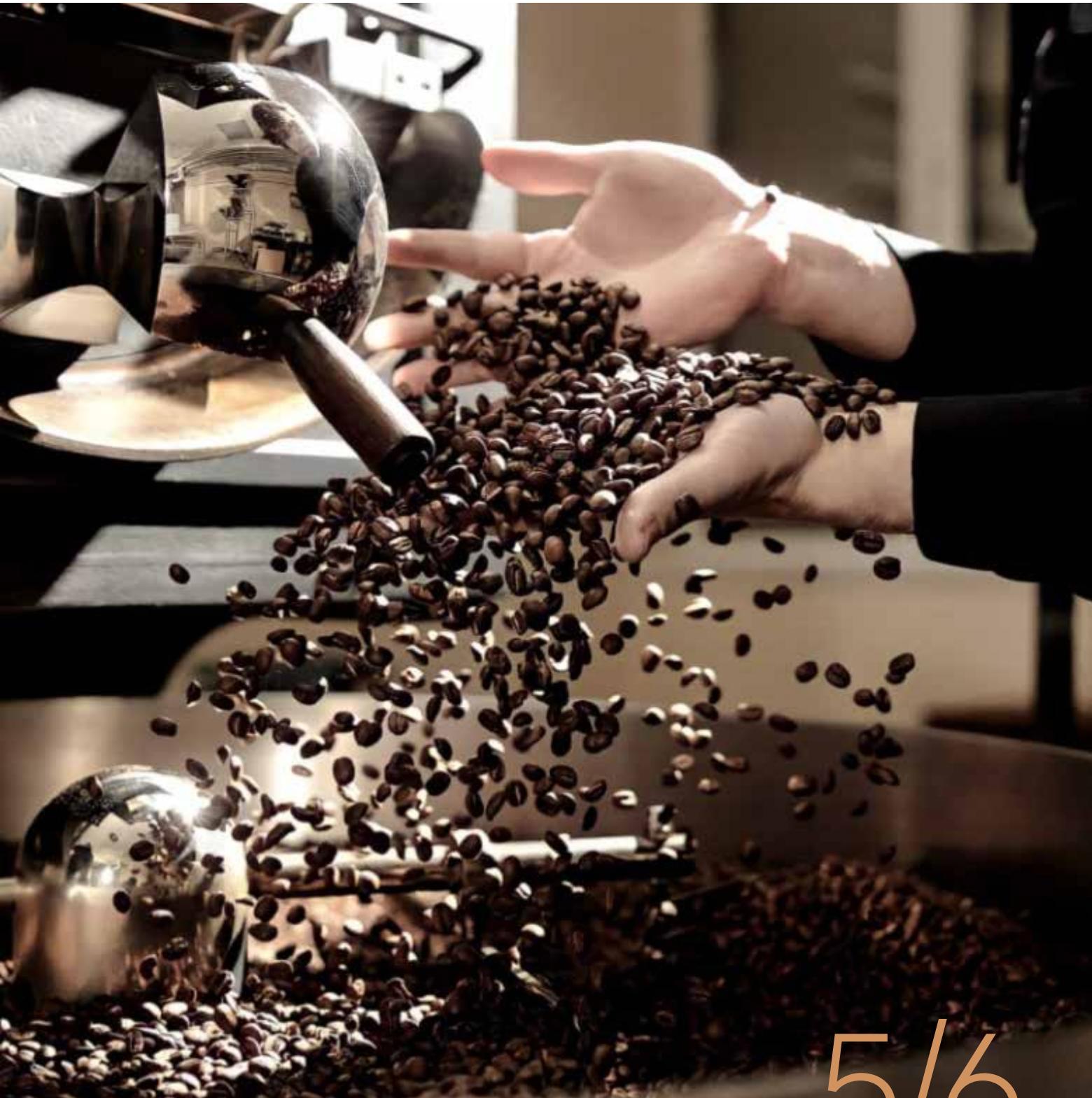
### ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ

Όλοι οι συνεργάτες μας πρέπει να συμβάλλουν στην κοινωνική πρόοδο με στόχο τη δημιουργία ενός καλύτερου μέλλοντος για όλους. Η προσφορά στις κοινότητες που δραστηριοποιείται κάθε επιχειρηματική οντότητα είναι ζωτικής σημασίας και πρέπει να συνδέεται με δραστηριότητες που δημιουργούν οικονομική ανάπτυξη. Υποστηρίζουμε επιχειρήσεις με ανθρωποκεντρική φιλοσοφία που παρέχουν στήριξη στις τοπικές κοινότητες και στην ευρύτερη κοινωνία.

### ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ / ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΝΟΜΟΥΣ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥΣ

Οι προμηθευτές μας πρέπει να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, καθώς και να τηρούν τα διεθνή πρότυπα.





## ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΤΗΣ ΚΑΦΕΑ TERRA ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

### ΑΠΟΡΡΗΤΟ

Οι προμηθευτές μας πρέπει να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους σχετικά με την προστασία δεδομένων και να μην αποκαλύπτουν οποιαδήποτε επιχειρηματική, οικονομική, τεχνική ή άλλης μορφής πληροφορία, η οποία προκύπτει από τη σχέση τους με την ΚΑΦΕΑ TERRA.

### ΔΩΡΟΔΟΚΙΑ

Οι Συνεργάτες μας πρέπει να αποτρέπουν τη διαφθορά σε όλες τις μορφές της, συμπεριλαμβανομένου του εκβιασμού, της απάτης και της δωροδοκίας. Το νομικό πλαίσιο που διέπει τα εν λόγω θέματα στις δραστηριότητες της εταιρείας πρέπει να τηρείται αυστηρά. Απαγορεύεται κάθε άμεση ή έμμεση προσφορά, υπόσχεση, δωροδοκία ή άλλο αθέμιτο πλεονέκτημα προκειμένου να αποκτηθούν ή να διατηρηθούν επιχειρηματικές σχέσεις.

### ΕΦΑΡΜΟΓΗ

Η ΚΑΦΕΑ TERRA αναμένει από τους προμηθευτές της να υιοθετήσουν τις αρχές του παρόντος κώδικα και να μοιραστούν πληροφορίες και γνώσεις σχετικά με την εφαρμογή και τη βελτίωσή του. Η ΚΑΦΕΑ TERRA διατηρεί το δικαίωμα να διενεργεί ελέγχους για να επαληθεύει τη συμμόρφωση με τον παρόντα κώδικα. Περιστατικά μη συμμόρφωσης πρέπει να διορθώνονται αμέσως, διαφορετικά ενδέχεται να οδηγήσει σε διακοπή της συνεργασίας.



6/6

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΤΗΣ ΚΑΦΕΑ TERRA ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

Ο Προμηθευτής επιβεβαιώνει την αναγνώριση και τη συμμόρφωση με τις αρχές του 'Κώδικα Δεοντολογίας της ΚΑΦΕΑ TERRA για τους προμηθευτές'.

ΕΤΑΙΡΕΙΑ / ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ

ΤΙΤΛΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ

ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ